

ІНСТИТУТ “ВИЩА ШКОЛА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ”
ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

**СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ «ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ ТА АНТИКРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
ПУБЛІЧНОГО СЕКТОРУ ТЕРИТОРІЙ»**

(Organizational and crisis management of the public sector of territories)
(кафедра регіонального управління, місцевого самоврядування
та управління містом)

Місія: підготовка фахівців для роботи у публічних організаціях, установах, органах влади різного рівня (від місцевого до глобального), здатних конструювати ефективні організаційні процеси, впроваджувати в діяльність менеджмент-орієнтовані практики, визначати ризики та здійснювати антикризове управління територіями.

Предмет: теоретико-методичні засади та практичне застосування механізмів, інструментів і технологій управління публічними організаціями територій різних рівнів в період трансформацій і криз.

Очікуване місце роботи випускників: керівні і провідні посади в центральних органах виконавчої влади та їх територіальних підрозділах, органах місцевого самоврядування, міжнародних організаціях та їх представництвах, у публічних організаціях бізнесу та неурядового сектору, політичних партіях, інститутах громадянського суспільства.

Навчальні дисципліни / кредити:

1. Публічний сектор території та Good Governance / 4

Публічний сектор території. Публічні організації різних територіальних рівнів, сутнісні характеристики, особливості діяльності. Горизонтальна координація, мережеві структури. Принципи доброго врядування як сучасна концепція діяльності організацій публічного сектору: фокусування на меті організації та наслідках діяльності органу влади для громадян і споживачів послуг, ефективність виконання визначених функцій і ролей, прозорі процедури прийняття рішень, управління ризиками, розвиток дієздатності та спроможності органу врядування/організації до ефективної діяльності, залучення громадськості до процесу вироблення політики.

2. Організаційне проектування та управління / 4

Методологія організаційного проектування: завдання, вимоги та принципи. Методи організаційного проектування у публічному секторі. Розподіл повноважень і відповідальності в управлінні розвитком територій. Децентралізація і модернізація публічних організацій на території. Діяльність публічних організацій у проектному форматі.

3. Управління якістю та performance-менеджмент / 4

Методи і принципи вимірювання та оцінки рівня якості. Міжнародні стандарти ISO. Проектування, розробка та впровадження систем управління якістю в публічному секторі. Концепція управління ефективністю і результативністю, її застосування в публічних організаціях. Методологія та інструменти performance management в

публічних організаціях територій. Час як середовище, ресурс та об'єкт діяльності органів публічного управління. Види та структурні елементи часу. Побудова та використання комплементарних стратегій.

4. Лідерство і team-building / 5

Лідерство як реалізація організаційного керівництва, топ-менеджмент досягнення конкретних цілей. Реалізація структурно-функціонального підходу до лідерства в системі соціальних ролей. Інструменти оцінки та самооцінки лідера. Розвиток емоційного інтелекту. Жіноче лідерство. Розвиток персонального та організаційного лідерства. Взаємодія керівника і його команди. Формування ефективних команд, технології командування, управління набором, адаптацією, навчанням, просуванням, мотивацією та вивільненням персоналу. Тайм-менеджмент.

5. Соціальна відповідальність та імідж / 4

Імідж публічної організації / органу влади: поняття, формування, елементи, тактика, вплив. Іміджмейкінг. Управління іміджем території. Розвиток партнерств з місцевою владою та громадою. Корпоративна соціальна відповідальність: фактори, причини, наслідки, стандарти. Побудова системи комунікацій, консультації з заінтересованими сторонами при розробці та впровадженні стратегії корпоративної соціальної відповідальності та механізму зворотного зв'язку. Моніторинг ефективності діяльності публічних організацій у сфері соціальної відповідальності.

6. Бюджетування орієнтоване на результат / 3

Фінансове планування. Зарубіжний досвід бюджетування орієнтованого на результат. Підвищення ефективності видатків місцевих бюджетів. Формування програм та результативних показників. Розробка альтернативних рішень щодо зменшення витратності та підвищення ефективності в публічному секторі територій.

7. Бенчмаркінг та прогнозування розвитку територій / 3

Система бенчмаркінгу, цілі, завдання, етапи проведення. Стандарт (еталон) публічної організації, ідентифікація відмінностей, пошук резервів і впровадження найкращих практик, дослідження процесів та технологій діяльності, виявлення можливостей щодо вдосконалення. Основні підходи до прогнозування територіального розвитку. Моделі демографічного та економічного прогнозів. Прогнозування розвитку території як основа прийняття управлінських рішень.

8. Управлінський консалтинг, advocacy на території / 5

Види управлінського консалтингу: стратегічний, маркетинговий, операційний, девелопментський, кадровий. Особливості проведення досліджень, експертизи, діагностики, організації фокус-груп, брейн-стормів та інших заходів. Побудова ефективних моделей управління. Розробка системи контролінгу. Інтегрована система інформаційно-аналітичної та методичної підтримки діяльності керівника й процесів прийняття рішень. Поняття та сутність адвокати. Методи та інструменти кампанії адвокати. Адвокати системи: види та структура. Лобіювання вирішення проблем територіального розвитку. Формування коаліцій.

9. Управління ризиками у публічному секторі / 4

Зв'язок ризику та втрат. Особливості управління ризиками. Процедури оцінювання ризику. Моделювання ризикових ситуацій для прийняття управлінських рішень. Методи оцінки настання ризикової події. Встановлення гранично допустимого рівня ризиків. Визначення напрямів нейтралізації негативних наслідків ризиків. Вибір і

використання внутрішніх і зовнішніх механізмів нейтралізації ризиків. Оцінка результативності нейтралізації і організація моніторингу ризиків.

10. Технології антикризового менеджменту на територіях / 4

Тенденції виникнення та розв'язання криз у розвитку територій. Державне регулювання кризових ситуацій. Кризи та надзвичайні ситуації у публічному секторі. Технології діагностики криз у процесах управління. Інформаційне забезпечення та комунікації в антикризовому управлінні територіями. Стратегія і тактика в антикризовому управлінні. Технології попередження та розв'язання конфліктних ситуацій. Інновації та інвестиційна політика в антикризовому управлінні.

Компетентності і результати навчання:

- розуміти принципи доброго врядування як сучасної моделі діяльності організацій публічного сектору та бути здатним їх впроваджувати;
- впроваджувати форми та засоби організаційного проектування публічних організацій, модернізувати їх структуру на засадах проектного управління, пропонувати заходи щодо горизонтальної координації, створення мережових структур на території;
- вміти формувати та реалізовувати лідерський потенціал, створювати дієві команди та здійснювати управління часовим ресурсом;
- забезпечувати організацію проектування, розробки та впровадження систем управління якістю та застосовування методики performance-менеджменту;
- бути здатним формувати імідж публічної організації та організовувати діяльність на засадах корпоративної соціальної відповідальності;
- розуміти особливості формування бюджету, орієнтованого на результат, генерувати альтернативні рішення щодо зменшення витратності та підвищення ефективності в публічному секторі;
- застосовувати технології бенчмаркінгу для стимулювання розвитку, прогнозувати розвиток територій з урахуванням кон'юнктури ринку, демографічної ситуації, економічних та інших чинників;
- організовувати процес підготовки управлінських рішень на основі застосування консалтингових технологій та інструментів;
- організовувати advocacy-кампанії з метою створення сприятливих умов для демократичних перетворень, оперувати методами та інструментами advocacy, створювати коаліції для ефективного розв'язання визначених проблем;
- забезпечувати координацію дій з управління публічною організацією / територією на основі виявлення ризиків та їх нейтралізації;
- вміти діагностувати кризи в процесах управління та обґрунтовувати заходи з їх подолання;
- бути здатним підвищувати потенціал та якість управління в органах влади та публічних організаціях у суперечливих ситуаціях, при обмеженості ресурсів, оцінювати поведінку людей в ході обговорення проблеми, підтримувати дискусії та аргументувати власну позицію.

Електронна адреса кафедри регіонального управління, місцевого самоврядування та управління містом: mistoua@gmail.com

Телефон: (044) 456-82-77.